

PRESSEMELDUNG

econet bietet jetzt auch Verwaltung von Voice Services an

IAM-Lösung unterstützt Unternehmen beim kostengünstigen Management von Telefondiensten

München –18. Mai 2010. econet, der Experte für Sicherheitssoftware im Bereich Identitäts- und Zugriffsmanagement, bietet das Management von IT-Diensten ab sofort auch für Telekommunikationssysteme an. Mit der Provisioning-Lösung cMatrix können seit Anfang des Jahres 2010 Voice-Services kosten- und zeitsparend im Unternehmen selbst verwaltet werden. Auch Großkonzerne mit mehreren Standorten können ihre Telefondienste zentral und für multiple Telefonanlagen – klassisch oder mit VoIP – konfigurieren.

Die Bereitstellung und Verwaltung von Telefondiensten ist ein wichtiges und kostenintensives Thema in jedem größeren Unternehmen. Neue Mitarbeiter müssen von ihrem ersten Arbeitstag an ihr Telefon mit persönlichen Einstellungen und Berechtigungen nutzen können. Mit der Provisioning-Lösung des Münchner Experten können Unternehmen problemlos Sammelanschlüsse einrichten, Anrufübernahmegruppen erstellen, Amtsberechtigungen erteilen und Voicemail- sowie Displayeinstellungen personalisieren. Auch bei einem Standortwechsel muss die nahtlose Übernahme der Services für das Personal gewährleistet sein: Der damit einhergehende Wechsel der Telefonanlage stellt eine besondere Herausforderung für die Administration dar. Durch die zentrale Steuerung der Voice Services mit cMatrix werden unterschiedliche Telefonanlagen eines Unternehmens im System abgebildet, so dass Mitarbeiter bei einem Umzug ihre Konfigurationen von Rechten und Einstellungen genauso wie vorher wiederfinden.

Die einfache Bedienung mit cMatrix und die automatische Umsetzung der technischen Details im Hintergrund erlauben die Steuerung der Telekommunikations-Administration durch interne Operatoren. Die Software bildet die relevanten Metadaten des Unternehmens, beispielsweise welche Hardware an einem bestimmten Standort im Einsatz ist, ab und muss nur noch mit Informationen über den Endanwender gefüttert

werden. Dadurch ist ein kostenintensiver Support durch externe Experten nicht mehr nötig. Zeit und damit Geld werden außerdem durch die kürzeren Bearbeitungsprozesse von Service-Requests und Änderungen an Einstellungen gespart.

„Mit der Verwaltung von Voice Services stellen wir Unternehmen jetzt ein Komplettpaket an IT-Kerndiensten aus einer Hand zur Verfügung“, erklärt Thomas Reeb, Vorstand der econet AG. „Unser Anspruch ist es, Anwendern die Verwaltung von IT-Diensten auf höchstem Niveau anzubieten. Das Angebot von Telefondiensten ist die konsequente Weiterentwicklung unseres Produktportfolios und ermöglicht Unternehmen ihre Telekommunikations-IT ohne externes Expertenwissen kostengünstig zu steuern.“

Neben der Versorgung mit Voice Services bietet die Provisioning-Lösung cMatrix das automatisierte Management von IT-Diensten wie File-, Mail-, Metadata- und Application-Services.

Über econet

Die Münchner econet AG ist ein führender Anbieter von prozess-orientierter Unternehmens-Software in den Bereichen Identity & Service Management mit den Kernkompetenzen in Provisioning und Autorisierung, Reporting und Auditing. econet wurde 1994 gegründet und steht Unternehmen und Behörden bei der Bereitstellung, dem Betrieb, der Verwaltung sowie bei der Verrechnung ihrer IT-Dienste zur Seite und hilft ihnen bei der Absicherung ihrer IT-gestützten Geschäftsprozesse.

Die econet AG bietet einen methodischen Ansatz zum schrittweisen Aufbau geeigneter Maßnahmen

- um wachsenden Compliance-Anforderungen schnell und mit vertretbarem Aufwand nachzukommen
- um mit der Automatisierung von Prozessen einen sicheren und effizienten IT-Betrieb zu gewährleisten
- um den Bezug von IT-Diensten wie Anwendungen, E-Mail oder Dateiablagen so einfach und transparent zu gestalten, wie das Bestellen eines Buchs im Online-Shop

Kontakt econet AG

Martin Sauter
Tel.: 089/514 51-0
presse@econet.de

Kontakt LEWIS PR

Pia Erven
Tel.: 089/173 019-21
pia@lewispr.com