

PRESSE-INFORMATION

Die Change-Management-Lösung cMatrix der Münchner econet AG wird mit einem eco-Award 2004 des Verbands der deutschen Internetwirtschaft ausgezeichnet

Hannover/München, 22.03.2004. Auf der CeBIT 2004 in Hannover wurden zum vierten Mal in Folge die begehrten Preise des Verbands der deutschen Internetwirtschaft vergeben. In der Kategorie „Intranet/Extranet“ wurde der Einsatz der bereits mehrfach ausgezeichneten econet-Lösung cMatrix ITSM im Change Request Management bei der SBS München mit dem 2. Preis bedacht.

Überzeugt zeigte sich die Jury vom großen Kundennutzen der Installation hinsichtlich Kostenersparnis und Effizienzsteigerung. Auch Kriterien wie Anzahl der Endanwender und die Zukunftsorientierung der vorgestellten Lösung flossen in die Bewertung zur Vergabe des Preises ein.

Die Lösung

Über Web-Oberflächen können 16.000 Kunden der Siemens Business Services (SBS) München schnell und einfach die Berechtigung auf File Services beantragen. Automatisch erhält der hierfür Verantwortliche den Antrag und entscheidet über Freigabe oder Ablehnung. Der Antragsteller wird entsprechend benachrichtigt. Wurde der Antrag freigegeben, erfolgt die automatische Umsetzung in den Systemen. Für die entlastete Administration ist dabei jederzeit nachvollziehbar, wer wann und von wem welche Rechte und Ressourcen zugeteilt bekommen hat.

Die Automatisierung und Standardisierung von Change-Request-Prozessen mit cMatrix ITSM bedeuten für den großen IT-Dienstleister erheblich geringere Betriebskosten (z.B. Rückgang der Anfragen im First Level Support um 70 Prozent), eine Verbesserung der Servicequalität und eine höhere Transparenz der IT-Prozesse. In Ausbaustufe II wird die Zahl der Endanwender auf rund 60.000 erhöht.

Der eco-Award

Der "eco Award" wird jährlich im Rahmen der CeBIT vom "Verband der deutschen Internetwirtschaft" vergeben. Die Verleihung des eco Awards hat zum Ziel, beachtenswerte, erfolgreiche und innovative Unternehmen zu würdigen, die im Themenfeld Online-Services Besonderes geleistet haben.

Für die begehrten Auszeichnungen waren dieses Jahr weit über 100 Bewerbungen verschiedenster Unternehmen eingegangen, aus denen 19 als Sieger in folgenden Kategorien hervorgingen: Internet, Intranet/Extranet, Innovation, Geschäftsmodell, vertikale und horizontale Märkte sowie ein Special Award für die kreativste Lösung.

Das eco Forum

Das eco Forum - Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V. - versteht sich als Interessensvertreter und Förderer aller Unternehmen, die mit oder im Internet wirtschaftliche Wertschöpfung betreiben. Es vertritt die Unternehmen in der Politik, fördert die Kommunikation der Marktteilnehmer untereinander und unterstützt sie bei der Vermarktung ihrer Produkte. Mehr unter: <http://www.eco.de>

Die econet AG

Die econet AG ist führender Anbieter von Unternehmens-Software in den Bereichen IT Service Management und IT-Billing. econet wurde 1994 gegründet und steht weltweit agierenden Unternehmen bei der Bereitstellung, dem Betrieb, der Verwaltung sowie bei der Verrechnung ihrer IT-Dienste zur Seite und unterstützt sie bei der Optimierung ihrer IT-Geschäftsprozesse. econet beschäftigt derzeit rund 40 Mitarbeiter. Sitz des Unternehmens ist München. Weitere Informationen unter www.econet.de oder unter +49 (89) 51451-0

Kontakt: Martin Sauter, Tel: 089-514 51-0, presse@econet.de