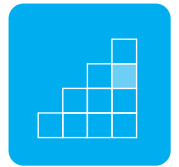


## Die effiziente Verwaltung von Telefondiensten

[Der cMatrix Voice Service Manager](#)

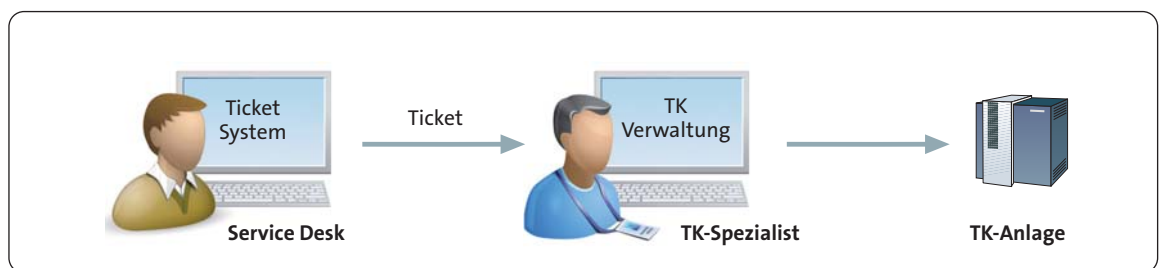


## Die kostengünstige Versorgung mit TK-Diensten

Um heutzutage eine optimale Kommunikation zu gewährleisten, sind laufend Änderungen an der Konfiguration von Telefonanlagen notwendig. In aller Regel ist das die Aufgabe von hochqualifizierten TK-Spezialisten. Immer mehr Unternehmen beklagen sich über die hohen Kosten der Wartungsverträge oder sind unzufrieden mit der gebotenen Servicequalität.

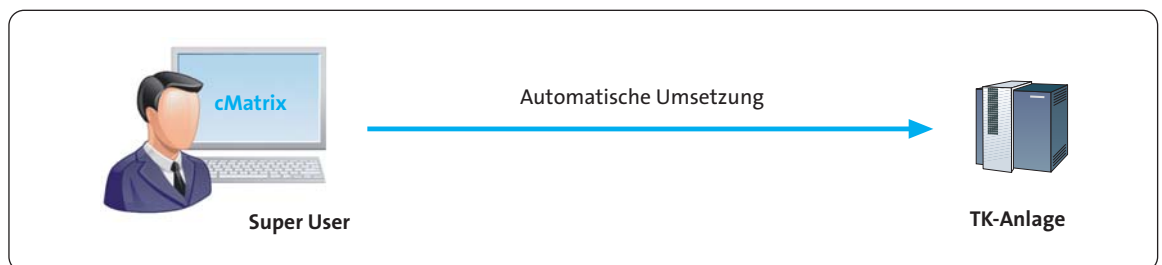
Mit dem Voice Service Manager von econet können nun auch Nicht-TK-Profis neue Anschlüsse einrichten oder Änderungen an Dienstmerkmalen vornehmen. Mit der Provisioning-Lösung lassen sich über einfache zu bedienende Oberflächen komplexe Telefonanlagen konfigurieren sowie Teilnehmer und Dienste administrieren. Von der einfachen Rufnummernvergabe bis zum internen Umzug von Teilnehmern mit der kompletten Übernahme aller vorherigen Einstellungen und Berechtigungen.

Dabei ist nur wenig Input notwendig. Die Umsetzung der Änderungen in der TK-Anlage geschieht dann vollautomatisch. Ohne fehleranfälligen Medienbruch und zeitraubendes Ticket-Pingpong.



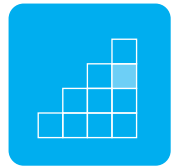
### Teurer Medienbruch

Der Einsatz von Spezialisten macht die TK-Administration zu einem kostspieligen Kapitel im Service Management. Manuelle Zwischenschritte bei der Umsetzung von Änderungen sind fehleranfällig und verursachen Verzögerungen und Korrekturkosten.



### Durchgehende Automatisierung

Die unternehmensweite Provisionierung mit TK-Diensten kann mit econet cMatrix an sogenannte Super-User oder Operatoren mit minimalen Fachkenntnissen delegiert werden. Die Änderungen werden nach definierten Regeln vollautomatisch umgesetzt.



### Professionelles Projektmanagement

Im Bereich Voice Service Provisioning realisiert die econet AG seit Jahren erfolgreich Projekte, die von nur wenigen hundert bis weit über 170.000 Anschlüsse reichen. Die Bandbreite erstreckt sich dabei von der Automatisierung der Service Requests bis zur vollständigen Automatisierung des User-Anschlusses samt Anrufübernahmegruppen, Amtsberechtigungen, Sammelanschlüssen, PIN-Vergabe etc.

### Vorteile cMatrix Voice Service Management

- **Geringere TK-Ausgaben** durch Verzicht auf teure Spezialisten
- **Mehr Service-Qualität** dank durchgängig automatisierter Prozesse ohne fehleranfällige Medienbrüche
- **Mehr Produktivität** durch hohen Automatisierungsgrad
- **Mehr Transparenz** durch die zentrale Sicht auf die TK-Infrastruktur
- **Zufriedenere Nutzer** aufgrund kürzerer Prozesslaufzeiten und Selfservice-Funktionen

### Bewährte Best Practices

Im cMatrix Voice Service Manager sind die wichtigsten Standard-Prozesse und Konfigurationsmöglichkeiten abgebildet für das Provisioning der Telefonanlagen Hicom, HiPath und Open Scape von Siemens sowie für den Cisco Unified Communications Manager. Auch unterstützt econet cMatrix das VoIP Provisioning mit dem Microsoft Lync Server (Microsoft Office Communications Server).\*

### Configuration Management

TK-Anlage/Switch

Einrichten, ändern, löschen

- Stammdaten
- Verfügbare Gerätetypen/Layouts
- Anschlüsse (Ports)
- Anrufübernahmegruppen (Pickup Lists)
- Sammelanschlüsse (Hunt Groups)
- Rufnummern (Extensions)

### Teilnehmer-Administration

Einrichten, ändern, löschen

inklusive Umzug/Standortwechsel

- Rufnummernvergabe
- Displaytext
- Geräte-Parameter (Geräte-Typ/Layout)
- Zuweisung zu Anrufübernahmegruppe
- Zuweisung zu Sammelanschluss
- Vergabe von Private-Pins



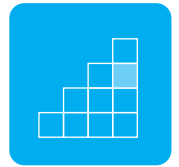
### Identity & Service Management mit econet cMatrix

Die Voice-Services sind nur ein Teil der Rund-um-Versorgung von Mitarbeitern mit standardisierten IT-Diensten. econet cMatrix ist die Lösung für die wirtschaftliche Verwaltung von Nutzern und IT-Diensten und für die sichere Zugriffskontrolle.

Mehr unter [www.econet.de](http://www.econet.de)

### Management von Nutzern, Zugriffsrechten und IT-Services





Operator Services

Mit dem Voice Service Manager von econet können auch Nicht-TK-Profis Anschlüsse einrichten oder Dienstmerkmale ändern. Auf Knopfdruck werden die Vorgaben automatisch in den Zielsystemen umgesetzt. Auf teure, meist externe Spezialisten kann weitgehend verzichtet werden.



econet is listed as "Cool Vendor in the IAM-Market, 2008" by Gartner Inc.

**econet AG**  
Kaiser-Ludwig-Platz 5  
80336 München  
fon +49 (89) 514 51-0  
fax +49 (89) 514 51-199  
info@econet.de  
www.econet.de

**econet**  
Identity & Service Management