



Identitäten, Rechte und Services im Griff

**cMatrix Identity & Service Manager
für den Enterprise-Bereich**

econet cMatrix

Sicheres und effizientes Identity & Service Management

Der cMatrix Identity & Service Manager ist die umfassende Lösung für das Management von IT-Services und zum Schutz unternehmenskritischer Daten durch die sichere Verwaltung von Identitäten, Berechtigungen und Ressourcen. IT-Abteilungen in großen Unternehmen und Behörden sowie international aufgestellte IT-Service-Anbieter sorgen mit econet cMatrix für mehr Effizienz, Sicherheit und die Einhaltung regulatorischer Vorgaben.



Mit dem cMatrix Identity & Service Manager sind sowohl die Prozesse zur sicheren Verwaltung von Identitäten und Berechtigungen, als auch die zur Service-Bereitstellung bis ins Detail beherrschbar und steuerbar.

Management von IT-Services

- Effiziente Erstellung und Verwaltung von IT-Services
- Integrierte Best Practices für User-, File-, Mail-, Voice- und Application-Services
- Automatisierung der Routineaufgaben bei der Versorgung von Mitarbeitern mit IT-Diensten

Management von Identitäten und Rechten

- Aktive Verwaltung von Identitäten und Rechten
- Regelbasierte Rechtevergabe
- Nicht autorisierte Rechteänderungen werden erkannt
- Zentrale Sicht auf vergebene Berechtigungen und logische Abhängigkeiten
- Keine ungewollte Anhäufung von Berechtigungen
- Kein Übersehen von nicht zuordenbaren Zugängen
- Kompletter Entzug von Rechten auf Knopfdruck (De-Provisioning)

Transparenz und Compliance

- Umfangreiche Reporting und Auditing-Funktionen für Risk Management und Compliance-Einhaltung
- Revisions sichere Dokumentation aller Prozessschritte bei der Berechtigungsvergabe

Konsequentes Regelmanagement

- Schnelle Erstellung von individuellen Services aus Standardkomponenten
- Schnelle Anpassung an sich ändernde Anforderungen

Rollenbasierte Rechtevergabe

Sichere und effiziente Autorisierung durch den Einsatz von Systemrollen und organisatorischen Rollen

Delegation von Administrationsaufgaben

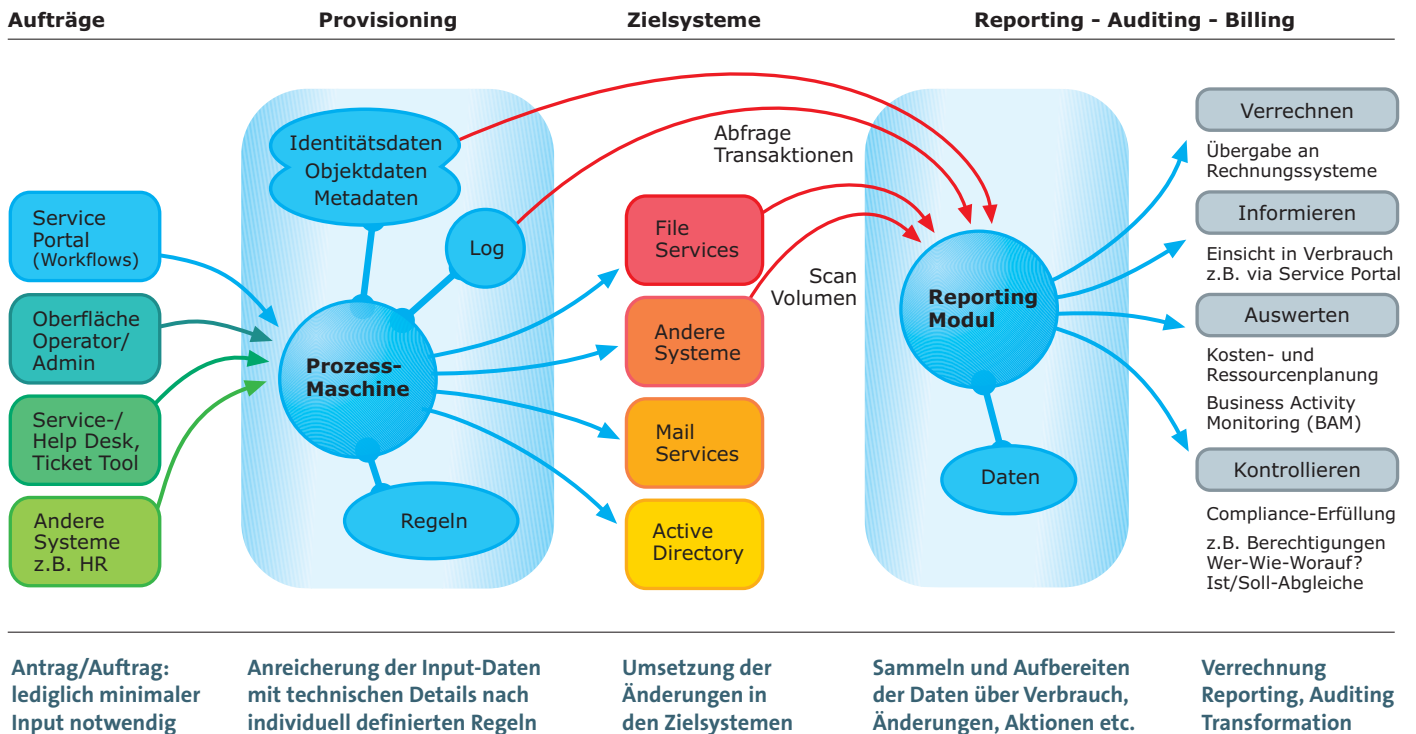
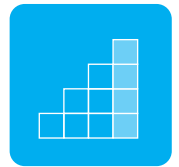
- Auch an technisch ungeschultes Personal möglich
- Technische Rollen mit granularen Admin-Rechten

Kontrollierte Self Services

- Genehmigungs-Workflows mit Mehr-Augen-Prinzip
- Einhaltung von Richtlinien bei der Rechtevergabe
- Entlastung der Administration

Mandantenfähigkeit

- Als Shared-Service-System auch in großen Multi-Mandanten-Umgebungen nutzbar
- Anwendung unterschiedlicher Regeln bei gleichen Prozessen



■ Service-orientierte Architektur

Höchstmaß an Flexibilität und Agilität durch die Trennung von Daten- und Regelobjekten, Metadaten und Zielsystemobjekten

■ Regelbasierte Prozess-Engine

Die regelbasierte Prozesssteuerung ermöglicht die einfache Anpassung an sich ändernde Prozesse.

■ Webservice-basiert

Sämtliche interne und externe Kommunikation wird über standardisierte SOAP Webservices abgewickelt, was die Anbindung an alle modernen Systeme erlaubt.

■ XML als Kommunikationssprache

Ob zur Auftragsübergabe oder zur Abfrage der Datenbank, alle Anfragen werden über XML abgearbeitet.

■ Anbindung an eigene Workflow-Systeme

econet cMatrix kommt mit konfigurierbaren Oberflächen, erlaubt aber auch die Anbindung eigener Workflow-Systeme und Portale.

■ Nutzung von Metadaten

Durch die intensive Nutzung von Metadaten lassen sich im laufenden Betrieb die Prozessvariablen anpassen und so ein effizienter 24x7-Betrieb unterstützen.

■ Bündelung von Prozessen zu komplexen Abläufen

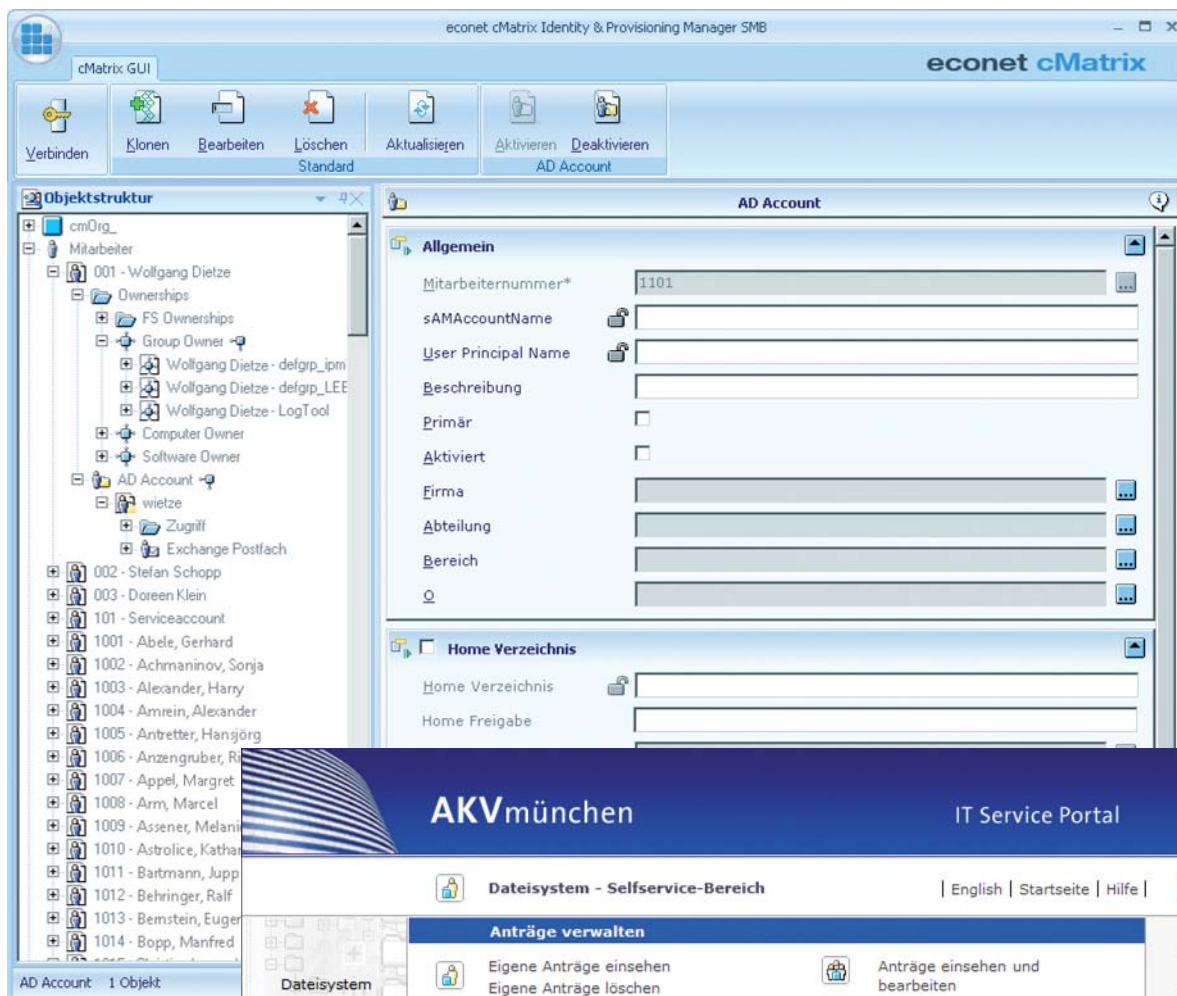
Durch die Bündelung von einzelnen Prozessen zu Prozessketten ergeben sich neue, komplexe aber dennoch einfach zu handhabende Abläufe. Jeder Teilprozess steht einzeln oder im Rahmen der Prozesskette zur Verfügung. Jeder Teilprozessschritt kann nachvollzogen werden und ist dokumentiert.

■ Batch Execution z. B. für den Einsatz bei Migrationen und Massenimporten

Im Zuge von Migrationen, z. B. auf neue Storage-Systeme, bei Ein- oder Ausgliederungen, bei Umzügen etc., kann das System über eine Batch-Schnittstelle mit Aufträgen befüllt werden. So steht econet cMatrix nicht nur als Quellsystem für Migrationsdaten zur Verfügung, sondern auch als aktiv ausführende Schicht einer Migration.



econet cMatrix Identity & Service Manager



Oberfläche für
Administratoren
und Operatoren

Web-Oberfläche
für kontrollierten
User-Selfservice mit
Mehr-Augen-Prinzip



econet AG

Kaiser-Ludwig-Platz 5

80336 München

fon +49 (89) 514 51-0

fax +49 (89) 514 51-199

info@econet.de

www.econet.de



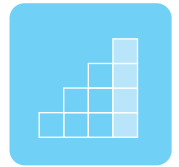
Security Solutions
Identity & Secure Access
ISV/Software Solutions

BPOS-Partner für
Microsoft Online Services



econet is listed as "Cool Vendor in the IAM-Market, 2008" by Gartner Inc.

econet



Integrierte Best Practices

Anwender-Stammdatensatz

- Anlegen, ändern, löschen
- Zugeordnete Accounts aktivieren/deaktivieren

Active Directory Account

- Anlegen, ändern, Löschung vorbereiten, Löschvorbereitung rückgängig machen, löschen, Sperrung aufheben
- Gruppenmitgliedschaften aktivieren, deaktivieren
- Automatische Verwaltung von Mitgliedschaften in Standardgruppen und/oder Policy Gruppen
- User-Eigenschaften zu Terminalservice

Passwortverwaltung

- Passwort zurücksetzen
- Setzen des lokalen Administrator-Passworts

Internetzugriff

- Verwaltung des Internetzugriffs über Firewalls/Proxyserver

Home-Verzeichnis

- Anlegen, Löschung vorbereiten, Löschvorbereitung rückgängig machen, löschen
- Quotas

Profilverzeichnis

- Anlegen, Löschung vorbereiten, Löschvorbereitung rückgängig machen, löschen
- Quotas

Microsoft Exchange

- Anlegen, ändern, Löschung vorbereiten, Löschvorbereitung rückgängig machen, löschen
- Zugriffsrechte auf Funktions-Mailboxen
- Eigentümer von Funktions-Mailboxen
- Setzen von Vertretungsrechten (Send on Behalf, SendAs)

Active Directory/Exchange Kontakt

- Anlegen, ändern, löschen
- Eigentümer des Kontakts

Verteilerlisten

- Anlegen, ändern, löschen
- Mitgliedschaften in Verteilerlisten
- Berechtigung, Mitglieder zu verwalten

Active Directory Computeraccount

- Anlegen, ändern, löschen
- Eigentümer des Computers

Computer

- Verwaltung eines Computer-Objekts in Dritthersteller-Tools (enteo, Microsoft SCCM)

Software-Verwaltung

- Anlegen, löschen
- Zuweisung zu Computern und/oder Usern

Import und Migration

- Migration von unstrukturierten zu strukturierten, verwaltbaren Fileservices (FSTree/FSNode)

Gruppenlaufwerke und Laufwerkszuweisung beim Logon

FSTree (Share/Hauptablage)

- Anlegen, ändern, löschen, Verwaltung aufheben
- Berechtigung, Zugriffe zu verwalten

FSNode (Unterablage/Ordner)

- Anlegen, ändern, löschen, Verwaltung aufheben
- Berechtigung, Zugriffsrechte zu verwalten

FSTree/FSNode

- Rechte für User und Gruppen freischalten (lesen & schreiben)
- Laufwerkszuweisungen für User und Gruppen verwalten
- Metadaten eines Fileservice verwalten (Kostenstelle, Abteilung etc.)
- Verschieben von FSNodes innerhalb eines Fileservice

Import und Migration

- Migration von unstrukturierten zu strukturierten, verwaltbaren Fileservices (FSTree/FSNode)

Active Directory OUs

- Automatische Anlage bei Verwendung einer OU in einem der anderen Best Practice Workflows

Sicherheitsgruppen

- Anlegen, ändern, löschen
- Mitgliedschaften in Sicherheitsgruppen
- Berechtigung, Mitglieder zu verwalten

Active Directory Synchronisierung

- Echte Synchronisierung von AD-Objekten (Useraccounts, Gruppen und Gruppenmitgliedschaften usw.) mit dem cMatrix Directory

Genehmigungs-Workflows

- Web-basierte Workflows mit Benachrichtigungs-Automatismen zur Beantragung und Genehmigung von IT-Ressourcen

Voice Services

- Configuration Management (TK-Anlage/Switch) Einrichten, ändern, löschen
- Teilnehmer-Administration Einrichten, ändern (inkl. Umzug/Standortwechsel), löschen