



MICROSOFT EXCHANGE ONLINE DEDICATED

Messaging ist eine der erfolgskritischen Anwendungen für Unternehmen. Die Bereitstellung funktionsreicher E-Mail-Dienste stellt eine große Herausforderung dar, da sich das unternehmerische Umfeld stetig ändert: Gesetzliche Vorschriften werden zunehmend komplex, Aktivitäten rund um Fusionen und Auflösungen erfordern eine schnelle Anpassung von Servicekapazitäten. Gute technische Fachkenntnis ist daher stark gefragt.

Microsoft Exchange Online bietet eine remote gehostete E-Mail-Messaginglösung für Unternehmen basierend auf Microsoft Exchange Server 2007. Diese Lösung nutzt leistungsstarke Microsoft-Produkte, bewährte Vorgehensweisen, die mit unseren Kunden und Partnern entwickelt wurden, und Erfahrungen aus dem Betrieb der Microsoft-internen Unternehmens-Messaginganwendung, um einen erfolgskritischen Service anzubieten.

SO FUNKTIONIERT'S

Es ist einfach, mit der Nutzung von Exchange Online für Ihr Unternehmen zu beginnen. Im Zentrum der Lösung stehen global verteilte Microsoft-Rechenzentren. Jedes Rechenzentrum beherbergt eine zuverlässige Infrastruktur, die Ihre Mail-Lösung hostet. Die notwendigen Server zur Unterstützung Ihrer Organisation sind Ihnen fest zugeordnet und Ihre Daten werden stets getrennt von anderen

Organisationen gehalten. Zusätzlich werden Informationen aus Ihrem Verzeichnis kontinuierlich in das Verzeichnis der Microsoft-Rechenzentren synchronisiert, so dass Anwender von einer Vielzahl von Geräten überall in der Welt nahtlos auf ihre E-Mails zugreifen können – sowohl innerhalb Ihres Unternehmensnetzwerks als auch sicher über das Internet.

Mit Business Productivity Online erhalten Ihre Mitarbeiter volle Kontrolle über die Dienstleistungen, die Ihren Endanwendern angeboten werden. Business Productivity Online kann auf einfache Weise mit den Microsoft Active Directory-Diensten integriert werden, so dass Sie die Kontrolle darüber haben, welche Dienste über Ihre bestehenden Gruppenrichtlinien verfügbar sind. Ein einziges Administrationsfenster – mit Konsolen für Bereitstellung, Verwendung, Überwachung und Berichterstellung – ermöglicht Ihnen eine einfache und zentralisierte Verwaltung. Und Ihre Anwender erhalten die Bequemlichkeit des Zugriffs auf alle ihre gehosteten Services mit einmaliger Anmeldung.

HAUPTFUNKTIONEN VON EXCHANGE ONLINE

Microsoft bietet eine umfangreiche Messaginglösung mit einer einfachen monatlichen Gebühr pro Benutzer an. Zu den Hauptfunktionen gehören:

- 5 GB Mailbox als Standard, optional erweiterbar entsprechend den Anforderungen Ihres Unternehmens.
- Verwaltung der Dienstkontinuität.
- Möglichkeiten zum E-Mail-Schutz auf verschiedenen Ebenen, einschließlich Antispam und Antivirus.
- Dedizierte Server, Netzwerke und physischer Raum in den Microsoft-Rechenzentren. Dadurch erhalten Sie logische und physikalische Sicherheit mit 99,9% garantierter Verfügbarkeit.
- Verzeichnis-Vertrauensstellung mit Ihrem Microsoft Active Directory, wodurch Sie Möglichkeiten zur einmaligen Anmeldung erhalten.

ZUSÄTZLICHE SERVICES

Zusätzlicher Archivierungsdienst:

Unterstützung zur Einhaltung behördlicher Aufbewahrungsanforderungen und Verwaltung persönlicher Mails.

Zusätzlicher Service für BlackBerry:

Bieten BED-Dienste für BlackBerry-Geräte.

Zusätzlicher Datenmigrationsdienst:

Automatisierter Transfer Ihrer bestehenden Mail-Daten in die neue Umgebung.

Hauptfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Dediziertes Hosting • Spam-Filterung und Antivirus • Einmalige Anmeldung durch Verzeichnissynchronisierung • Ausgehende Faxe • Ressourcenbuchung • Unterstützung für öffentliche Ordner • Postfachverwaltung (hinzufügen/ändern/löschen) • Servicedesk für Eskalationen von Ihrem Callcenter • Unterstützung für digitale Verschlüsselung und S/MIME (Secure Mail)
Standardparameter	<ul style="list-style-type: none"> • Postfächer von 1 GB, 2 GB oder 5 GB mit vollständigem Zugriff • 50 GB öffentliche Ordner • Größenbeschränkungen für Anhänge an Nachrichten von 5 MB, 10 MB, 15 MB oder 20 MB
Clientunterstützung	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Outlook® 2003/2007 und Microsoft Office Entourage®, einschließlich Internetzugriff • IMAPv4 und POPv3 über das Intranet, HTTP, MAPI • Microsoft Outlook Web Access
Mobilität	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Exchange ActiveSync® für Microsoft Windows Mobile®-Geräte • Direct Push-Technologie – schickt neue E-Mails, Kalender, Aufgaben und Kontakte an das Gerät • Remote Device Wipe – ermöglicht es Administratoren, sensible Informationen von verlorenen oder gestohlenen mobilen Geräten zu löschen • Richtlinienbereitstellung – ermöglicht Administratoren die Kontrolle über den Gerätezugriff • Optionale Unterstützung für BlackBerry
Datenschutzdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Tägliche Sicherung • Wiederherstellung von gelöschten Objekten für bis zu 14 Tagen • Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung • Optionale Funktionalitäten zur Einhaltung von Aufbewahrungs- und Archivierungsbestimmungen im Rahmen gesetzlicher Vorschriften
Überwachung und Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Sarbanes-Oxley- und SAS 70 Type II-Selbsteinschätzung und externe Audit-Unterstützung • Sicherheitsbeurteilung • Angriffsüberwachung und -erkennung
Vereinbarung zum Servicelevel	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9% garantierte Verfügbarkeit der im Microsoft-Rechenzentrum betriebenen Dienste • Monatliche Berichte und Bewertungen

Weitere Informationen über die Microsoft Online Services finden Sie unter:
www.microsoft.com/germany/online